



Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora

Obmedzená záruka na hardvér spoločnosti HP

Platnosť obmedzenej záruky

Platnosť obmedzenej záruky na tento hardvérový produkt HP je 1 rok na diely a 1 rok na prácu.

Všeobecné podmienky

Táto obmedzená záruka spoločnosti HP poskytuje vám ako koncovému zákazníkovi výslovné práva vyplývajúce z obmedzenej záruky od spoločnosti HP ako výrobcu. Podrobný popis nárokov vyplývajúcich z vašej obmedzenej záruky nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP. Okrem rozsahu danom samostatnou písomnou zmluvou uzavretou so spoločnosťou HP môžete mať takisto ďalšie zákonné práva, ktoré táto obmedzená záruka spoločnosti HP nevylučuje, neobmedzuje ani neruší.

Táto obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje len na hardvérové produkty značiek HP a Compaq vrátane spotrebného tlačového materiálu HP bez obmedzenia (súhrnne označované v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP ako „hardvérové produkty HP“) predávané alebo prenášané spoločnosťou Hewlett-Packard Company, jej dcérskymi spoločnosťami v rámci celého sveta (súhrnne označované v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP ako „HP“), pridruženými spoločnosťami, autorizovanými predajcami, autorizovanými distribútormi alebo miestnymi distribútormi s poskytnutím tejto obmedzenej záruky spoločnosti HP.

Termín „hardvérový produkt HP“ sa vzťahuje na hardvérové súčasti a príslušný firmvér.

Termín „hardvérový produkt HP“ NEZAHŔŇA softvérové aplikácie alebo programy, iné produkty alebo periférne zariadenia než značky HP. V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi sa dodávajú všetky produkty alebo periférne zariadenia iné než značky HP používané s hardvérovým produktom HP, ako napr. externé pamäťové subsystémy, monitory, tlačiarne a ďalšie periférne zariadenia v stave „TAK, AKO SÚ“, a táto obmedzená záruka spoločnosti HP sa na ne nevzťahuje. Iní výrobcovia a dodávatelia alebo vydavatelia než spoločnosť HP vám môžu poskytovať vlastné záruky priamo. Na periférne zariadenie značky HP alebo iný produkt značky HP, na ktorý sa táto obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje, sa môže vzťahovať obmedzená záruka spoločnosti HP na toto konkrétne periférne zariadenie alebo produkt značky HP. Vaše práva a povinnosti nájdete v obmedzenej záruke spoločnosti HP na tento produkt.

V rozsahu povolenom zákonom spoločnosť HP poskytuje záruku na opravu, výmenu alebo vrátenie peňazí (podľa svojho uváženia) za hardvérový produkt HP, ktorý vykazuje počas platnosti obmedzenej záruky materiálovú alebo výrobnú chybu, ak vy ako koncový používateľ oznámíte spoločnosti HP túto chybu na vašom hardvérovom produkte HP počas platnosti obmedzenej záruky. Záväzok spoločnosti HP určený touto obmedzenou zárukou spoločnosti HP, z ktorého vyplýva povinnosť opraviť, vymeniť alebo vrátiť peniaze (podľa svojho uváženia) za hardvérový produkt HP, ktorý vykazuje materiálovú a výrobnú chybu, zaniká po uplynutí doby platnosti obmedzenej záruky.

Doba platnosti obmedzenej záruky začína plynúť, podľa toho, čo nastane neskôr, od dátumu zakúpenia alebo prenajatia od spoločnosti HP, alebo od dátumu dokončenia inštalácie spoločnosťou HP alebo autorizovaným poskytovateľom služieb HP, ak ide o tento prípad. Váš doklad o predaji alebo doručení s dátumom kúpy alebo prenájmu hardvérového produktu HP slúži ako dôkaz preukazujúci dátum kúpy alebo prenájmu, ak vám spoločnosť HP alebo váš autorizovaný predajca písomne neoznámí inak. Toto potvrdenie o zakúpení alebo prenájme môže byť vyžadované ako podmienka poskytovania záručného servisu. Tu uvedený záručný servis predstavuje základné záručné služby. K vášmu hardvérovému produktu HP môžu byť poskytnuté rozšírenia základnej záruky. Aktuálne informácie o zárukách získate u spoločnosti HP alebo na lokalite HP.com. Pri atramentových kazetách HP sa záručné krytie rozširuje o vyčerpanie atramentu alebo dosiahnutie dátumu „Warranty Ends“ (Záruka končí), podľa toho, čo nastane skôr. Pri tlačových hlavách HP sa záručné krytie rozširuje o dosiahnutie dátumu „Warranty Ends“ (Záruka končí) alebo dosiahnutie limitu používania vymedzeného zárukou, podľa toho, čo nastane skôr. Pri tlačových kazetách HP LaserJet sa záručné krytie rozširuje o dosiahnutie limitu používania vymedzeného zárukou.

Niektoré štáty alebo krajiny nepovoľujú ďalej uvedené vylúčenia alebo obmedzenia, takže tieto vylúčenia a obmedzenia sa vás môžu týkať pri ich použití len v obmedzenej miere.

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE ŽIADNU INÚ VÝSLOVNÚ ZÁRUKU ALEBO PODMIENKU, ČI PÍSOVNÚ ALEBO ÚSTNU, A V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM SPOLOČNOSŤ HP VÝSLOVNE ODMIETA AKÉKOĽVEK ZÁRUKY A PODMIENKY NESTANOVENÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKU. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚDNYCH PRÁVOMOCÍ MIMO USA SPOLOČNOSŤ HP ODMIETA VŠETKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, VRÁTANE AKÝCHKOĽVEK PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI A VHODNOSTI PRE ŠPECIFICKÝ ÚČEL. PRI VŠETKÝCH TRANSAKCIÁCH USKUTOČŇOVANÝCH V USA JE AKÁKOĽVEK PREDPOKLADANÁ ZÁRUKA ALEBO PODMIENKA PREDAJNOSTI, KVALITY ČI VHODNOSTI PRE ŠPECIFICKÝ ÚČEL OHRANIČENÁ NA TRVANIE VÝSLOVNEJ ZÁRUKY UVEDENEJ VYŠŠIE. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO KRAJINY NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIE NA DOBU TRVANIA PREDPOKLADANEJ ZÁRUKY ČI PODMIENKY, ALEBO VÝNATIE ČI OBMEDZENIE ŠPECIFICKÝCH DRUHOV ŠKÔD, VRÁTANE NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKÔD SPOTREBITEĽSKÝCH PRODUKTOV. V TAKÝCHTO ŠTÁTOCH ČI KRAJINÁCH SA NEMUSIA NA VÁS VZŤAHOVAŤ NIEKTORÉ VÝNIMKY ZRIEKNUŤIA ALEBO OBMEDZENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY SPOLOČNOSTI HP. V ROZSAHU, V KTOROM JE TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA SPOLOČNOSTI HP ALEBO ĽUBOVOĽNÁ JEJ ČASŤ V ROZPORE S MIESTNYMI ZÁKONMI, SA TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA SPOLOČNOSTI HP ALEBO PRÍSLUŠNÁ ČASŤ UPRAVÍ TAK, ABY BOLA V SÚLADE S TAKÝMITO MIESTNYMI ZÁKONMI.

POKIAĽ IDE O SPOTREBITEĽSKÉ TRANSAKCIE, PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO VYHLÁSENÍ, S VÝNIMKOU ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONOM, NEVYLUČUJÚ, NEZAKAZUJÚ ANI NEUPRAVUJÚ, ALE VZŤAHUJÚ SA AKO DODATOK K ZÁVÄZNÝM ŠTATUTÁRNYM PRÁVAM NA PREDAJ TOHTO HARDVÉROVÉHO PRODUKTU HP VÁM.

Táto obmedzená záruka spoločnosti HP je platná vo všetkých krajinách a je možné ju uplatniť v ľubovoľnej krajine alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručný servis pre výrobky s rovnakým číslom modelu, ktoré podliehajú ustanoveniam a podmienkam uvedeným v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP.

Táto obmedzená záruka spoločnosti HP podlieha všetkým príslušným národným exportným a importným zákonom a nariadeniam. V súlade s touto obmedzenou zárukou spoločnosti HP môžu byť hardvérové produkty HP zakúpené v jednej krajine alebo oblasti prepravované do inej krajiny alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej autorizovaný poskytovateľ služieb ponúkajú záručný servis pre výrobky s rovnakým číslom modelu. Záručné podmienky, dostupnosť servisu a doby odozvy servisu sa môžu líšiť podľa krajiny či oblasti. Štandardná doba odozvy záručného servisu podlieha zmenám v dôsledku lokálnej dostupnosti dielov. Ak nie sú diely dostupné, môžete získať podrobné informácie u vášho autorizovaného poskytovateľa služieb HP. Spoločnosť HP nebude upravovať tvar, vzhľad či funkciu tohto hardvérového produktu HP za účelom prevádzkovania v krajine, pre ktorú nebol tento produkt nikdy určený. Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za akékoľvek clá alebo poplatky, ktoré môžu vzniknúť prepravou produktov. Preprava produktov môže byť predmetom a podlieha všetkým príslušným exportným a importným zákonom, nariadeniam a reguláciám vydaným USA alebo inými vládami.

Podľa ustanovení a podmienok tohto dokumentu máte nárok na záručný servis hardvéru, ak je potrebná oprava vášho hardvérového produktu HP v dôsledku odhalenia materiálových a výrobných chýb v priebehu platnosti obmedzenej záruky. Spoločnosť HP podľa svojho uváženia opraví alebo vymení každú súčasť alebo hardvérový produkt, ktorý vykazuje materiálovú či výrobnú chybu počas platnosti obmedzenej záruky, ak spoločnosť HP prijme od vás, koncového používateľa, oznámenie o odhalení takejto chyby v priebehu platnosti obmedzenej záruky. Pokiaľ nie je stanovené inak, a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť nové hardvérové produkty HP vyrobené s použitím nových, resp. nových a používaných materiálov, ktoré sú ekvivalentom nových, čo sa výkonu a spoľahlivosti týka. Spoločnosť HP môže opraviť alebo vymeniť hardvérové produkty HP (a) za nové alebo už používané produkty alebo diely ekvivalentné novým z hľadiska výkonu a spoľahlivosti, alebo (b) za produkty funkčne ekvivalentné originálnym produktom, ktorých výroba bola prerušená. Ak nie je výslovne požadované miestnymi zákonmi inak, ak budú tieto vymenené alebo opravené hardvérové produkty HP alebo diely vykazovať materiálovú či výrobnú chybu (1) počas deväťdesiatich (90) dní po oprave a/alebo výmene, alebo (2) počas zostávajúcej časti z platnosti obmedzenej záruky hardvérového produktu HP, ktorého sú náhradou alebo do ktorého boli vmontované, spoločnosť HP ručí za opätovnú opravu alebo výmenu týchto hardvérových produktov HP alebo dielov.

Všetky súčiastky alebo hardvérové produkty odobraté podľa tejto obmedzenej záruky spoločnosti HP sa stávajú majetkom spoločnosti HP, ak nie je príslušnými miestnymi zákonmi stanovené inak. V nepravdepodobnom prípade, že hardvérový produkt HP vykazuje opakujúce sa chyby alebo spoločnosť HP zistí, že nemôže opraviť alebo vymeniť tento hardvérový produkt HP, sa môže spoločnosť HP podľa uváženia rozhodnúť, (a) že vám dodá náhradné zariadenie podľa svojho výberu, ktoré je rovnaké alebo ekvivalentné hardvérovému produktu HP z hľadiska výkonu,

alebo (b) že vám namiesto náhrady vráti peniaze alebo úver vo výške nákupnej ceny alebo splátok za prenájom (mínus úrok). V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi je toto vašim výhradným nárokom pri poruchových produktoch.

Čo sa týka obyvateľov USA, akékoľvek spory vyplývajúce z tejto obmedzenej záruky spoločnosti HP alebo inak sa týkajúce vašej kúpy hardvérových produktov HP, ktoré podliehajú tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP, či sa zakladajú na zmluve, delikte, podvode, alebo akomkoľvek inom právnom pojatí, sa riadia zákonmi štátu, v ktorom v súčasnosti bývate, bez ohľadu na jeho zásady medzinárodného práva súkromného.

Niektoré štáty alebo krajiny nepovoľujú vyššie uvedené vylúčenie alebo obmedzenie, takže toto vylúčenie a obmedzenie sa vás môžu týkať pri ich použití len v obmedzenej miere.

Vylúčenia

SPOLOČNOSŤ HP NERUČÍ ZA TO, ŽE PREVÁDZKA TOHTO HARDVÉROVÉHO PRODUKTU HP BUDE NEPRERUŠENÁ ALEBO BEZPORUCHOVÁ. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA POŠKODENIE, KTORÉ VZNIKNE NÁSLEDKOM TOHO, ŽE STE NEDODRŽALI POKYNY URČENÉ PRE HARDVÉROVÝ PRODUKT HP.

Táto obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na rozšíriteľné alebo spotrebné diely, s výnimkou tlačového materiálu HP a niektorých nabíjateľných batérií špecifikovaných nižšie, a nerozširuje sa o žiadny hardvérový produkt HP, z ktorého bolo odstránené sériové číslo, alebo ktorý bol poškodený či predložený ako poruchový v dôsledku

1. nehody, nesprávneho použitia, zlej manipulácie, rozliatych tekutín, kontaminácie, nevhodnej alebo nedostatočnej údržby, alebo iných vonkajších príčin,
2. prevádzky mimo parametre použitia, ktoré sú uvedené v používateľskej dokumentácii dodávanej spolu s hardvérovým produktom HP,
3. softvéru, aplikácií, dielov alebo spotrebných materiálov nedodaných spoločnosťou HP,
4. nevhodnej prípravy pracoviska, údržby alebo environmentálnych podmienok, ktoré nie sú v súlade so špecifikáciami spoločnosti HP pre pracovisko,
5. vírusu, infekcie, červa alebo podobného škodlivého kódu, ktorý nepochádza od spoločnosti HP,
6. stratou alebo poškodením pri preprave,
7. vykonania zmien alebo poskytnutia servisu spoločnosťou inou ako HP alebo autorizovaný poskytovateľ servisu HP, alebo
8. nevhodnou inštaláciou vymeniteľných dielov HP alebo dielov schválených spoločnosťou HP vymeniteľných koncovým používateľom, ak sú dostupné pre váš hardvérový produkt HP v krajine či oblasti poskytnutia servisu.

Každý hardvérový produkt HP, o ktorom sa zistí, že bol po dodaní spoločnosťou HP pretaktovaný, bude vylúčený z podmienok tejto obmedzenej záruky spoločnosti HP iných, než ktoré sa týkajú poškodených či poruchových súčastí, kde sa zistí, že poškodenie či porucha sa netýka pretaktovania.

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za žiadne problémy so súčinnosťou alebo kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť, keď sa

1. použijú produkty, softvér alebo doplnky nepodporované spoločnosťou HP,
2. použijú konfigurácie nepodporované spoločnosťou HP, alebo
3. diely určené pre jeden systém inštalujú do druhého systému inej značky alebo modelu.

MALI BY STE PRAVIDELNE VYTVARAŤ ZÁLOŽNÉ KÓPIE ÚDAJOV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU ALEBO INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH AKO BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIE PROTI MOŽNÝM VÝPADKOM, ZMENÁM ALEBO STRATE ÚDAJOV. NEŽ ODOŠLETE AKÝKOLVEK HARDVÉROVÝ PRODUKT HP DO SERVISU, SKONTROLUJTE, ČI STE ZAZÁLOHOVALI ÚDAJE A ODOBRALI VŠETKY DÔVERNÉ, SÚKROMNÉ ALEBO OSOBNÉ INFORMÁCIE. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU ŽIADNYCH PROGRAMOV, ÚDAJOV ANI VYMENITEĽNÝCH PAMÄŤOVÝCH MÉDIÍ. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVENIE ANI OPĽATOVNÚ INŠTALÁCIU ŽIADNYCH INÝCH PROGRAMOV A ÚDAJOV NEŽ SOFTVÉRU NAINŠTALOVANÉHO SPOLOČNOSŤOU HP PRI VÝROBE VÝROBKU, S VÝHRADOU AKÝCHKOLVEK PRÍSLUŠNÝCH AKTUALIZÁCIÍ. POČAS OPRÁV MÔŽE DÔJSŤ K STRATE ÚDAJOV ULOŽENÝCH V PAMÄTI.

Výnimky špecifické pre produkt

Nabíjateľné batérie

Tento hardvérový produkt HP môže obsahovať internú nabíjateľnú batériu, ktorá nie je prístupná pre používateľa, a musí byť vymenená spoločnosťou HP alebo autorizovaným poskytovateľom služieb HP. Interná nabíjateľná batéria je krytá touto obmedzenou zárukou ako štandardná súčasť hardvérového produktu HP a je krytá na rovnakú dobu, ak nie je v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP stanovené inak.

Tento hardvérový produkt HP môže obsahovať nabíjateľnú batériu, ktorá je navrhnutá tak, že môže byť odobratá a vymenená používateľom. Spoločnosť HP ručí za to, že poskytne náhradnú batériu, ak batéria vykazuje materiálovú alebo výrobnú chybu počas jedného (1) roku od dátumu zakúpenia hardvérového produktu HP, v ktorom je batéria nainštalovaná, ak nie je v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP stanovené inak.

Ako platí pri všetkých batériách, takisto maximálna kapacita každej batérie obsiahnutej v hardvérovom produkte HP sa bude časom alebo používaním znižovať, a životnosť batérie sa bude líšiť v závislosti od modelu produktu, konfigurácie, nahratých aplikácií, funkcií, používania, funkcionality bezdrôtovej komunikácie a nastavení správy napájania. Zníženie maximálnej kapacity batérie alebo životnosti batérie nie je teda materiálovou či výrobnou chybou, a táto obmedzená záruka spoločnosti HP nepokrýva zmeny kapacity batérie alebo životnosti batérie. V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi sa záruka na batériu vzťahuje len na materiálové alebo výrobné chyby majúce za následok nefunkčnosť batérie po dobu platnosti obmedzenej záruky na batériu, ako je uvedené vyššie, alebo pre prípad, že životnosť batérie prekročí stanovený počet nabíjajúcich cyklov batérie, podľa toho, čo nastane skôr, ak nie je v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP stanovené inak. Pre zistenie, či sa vzťahuje na poruchu vašej batérie záruka, môže byť od vás požadované vykonanie diagnostického testu HP.

Produkty HP pre tlač

Použitie kazety inej ako značky HP alebo opätovne naplnenej kazety nemá žiadny vplyv na obmedzenú záruku spoločnosti HP pre koncového používateľa ani na akúkoľvek podpornú zmluvu spoločnosti HP uzavretú s koncovým používateľom ohľadom tlačiarne. Avšak v prípade, že porucha alebo poškodenie tlačiarne či tlačovej hlavy bude súvisieť s použitím kazety inej ako značky HP alebo znovu naplnenej kazety, spoločnosť HP si bude účtovať štandardné poplatky za čas a materiály použité pri poskytnutí servisu ohľadom príslušnej poruchy alebo poškodenia, alebo za náklady spojené s výmenou tlačovej hlavy. Na atramentové kazety a spotrebné materiály HP a spotrebné materiály HP LaserJet sa táto obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje na produkty, ktoré dodatočne k ostatným vylúčeniam popísaným v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP boli znovu naplnené, zrenovované, prepracované alebo do ktorých sa akokoľvek zasahovalo. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP sa týka atramentových kaziet, tlačových hláv HP alebo tlačových kaziet HP LaserJet, ak sa použijú s tlačovým zariadením HP určeným pre ne alebo s autorizovaným tlačovým zariadením OEM (skratka z angl. original equipment manufacturer).

Výhradné nápravné opatrenie

V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI PREDSTAVUJÚ TIETO USTANOVENIA A PODMIENKY ÚPLNÚ A VÝHRADNÚ ZÁRUČNÚ ZMLUVU MEDZI VAMI A SPOLOČNOSŤOU HP OHĽADOM HARDVÉROVÉHO PRODUKTU HP, KTORÝ STE SI ZAKÚPILI ALEBO PRENAJALI. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI NAHRÁDZAJÚ TIETO USTANOVENIA A PODMIENKY VŠETKY PREDCHÁDZAJÚCE ZMLUVY, OZNÁMENIA ALEBO ĎALŠIE PREHLÁSENIA – VRÁTANE PREHLÁSENÍ UVEDENÝCH V PREDAJNÝCH PUBLIKÁCIÁCH ALEBO INFORMÁCIÁCH VÁM POSKYTNUTÝCH SPOLOČNOSŤOU HP, ZÁSTUPCOM ALEBO ZAMESTNANCOM SPOLOČNOSTI HP, ALEBO ĽUBOVOĽNÝM ZÁSTUPCOM ČI ZAMESTNANCOM INEJ SPOLOČNOSTI AKO HP – KTORÉ MOHLI BYŤ USKUTOČNENÉ V SPOJENÍ S VAŠOU KÚPOU ALEBO PRENÁJMOM HARDVÉROVÉHO PRODUKTU HP INAK AKO SÚČASŤ SAMOSTATNEJ PÍSMONEJ ZMLUVY UZAVRETEJ SO SPOLOČNOSŤOU HP ALEBO JEJ AUTORIZOVANÝMI PREDAJCAMI. Žiadna zmena vykonaná v podmienkach tejto obmedzenej záruky spoločnosti HP nie je platná, ak nie je zachytená v písomnej podobe a podpísaná povereným zástupcom spoločnosti HP.

Obmedzenie zodpovednosti

Niektoré štáty alebo krajiny nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie predpokladaných záruk alebo obmedzenie zvláštnych, náhodných alebo následných škôd (uvedené nižšie), takže tieto obmedzenia a vylúčenia sa vás môžu týkať pri ich použití v obmedzenej miere. ĎALEJ UVEDENÉ OBMEDZENIA SA VZŤAHUJÚ NA ROZSAH POVOLENÝ MIESTNYMI ZÁKONMI. V PRÍPADE, ŽE VÁM SPOLOČNOSŤ HP PODĽA SVOJHO UVÁŽENIA PONÚKNE VRÁTENIE PEŇAZÍ ALEBO KARTU AKO NÁHRADU ZA PRODUKT PRE POUŽITIE NA LOKALITE HP.COM, MAXIMÁLNE RUČENIE SPOLOČNOSTI HP NA ZÁKLADE TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY SPOLOČNOSTI HP JE VÝSLOVNE OBMEDZENÉ NA PEŇAŽNÚ SUMU, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA HARDVÉROVÝ PRODUKT HP. AK NIE JE VYŠŠIE STANOVENÉ INAK, SPOLOČNOSŤ HP NEBUDE V ŽIADNOM PRÍPADE RUČIŤ ZA AKÉKOLVEK ŠKODY SPÔSOBENÉ HARDVÉROVÝM PRODUKTOM HP ALEBO TÝM, ŽE HARDVÉROVÝ PRODUKT HP PRESTANE FUNGOVAŤ, VRÁTANE AKÝCHKOLVEK STRATENÝCH ZISKOV ČI ÚSPOR, ALEBO PRERUŠENIA POUŽÍVANIA, STRATENÝCH ÚDAJOV ALEBO SOFTVÉRU, ALEBO AKÝCHKOLVEK NÁKLADOV NA OBNOVU PROGRAMOVANIA ČI ZNOVU VYTvorenie akéhokoľvek programu ČI ÚDAJOV ULOŽENÝCH V PRODUKTE, ALEBO ZVLÁŠTNÝCH, NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA AKÉKOLVEK NÁROKY VZNESENÉ TREŤOU STRANOU ALEBO VAMI V MENE TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA AKÉKOLVEK ŠKODY, KTORÉ MÔŽU VZNIKNUŤ NÁSLEDKOM TOHO, ŽE SPOLOČNOSŤ HP BUDE DODRŽIAVAŤ SVOJE ZÁVÄZKY V SÚLADE S MIESTNYMI ZÁKONMI. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA UPLATNÍ, ČI SA POŽADUJE NÁHRADA ZA ŠKODY ALEBO SA UPLATŇUJE NÁROK NA ZÁKLADE TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY SPOLOČNOSTI HP AKO NÁROK TÝKAJÚCI SA SPORU (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI A ABSOLÚTNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA PRODUKT), ZMLUVNÝ NÁROK, ALEBO AKÝKOLVEK INÝ NÁROK. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI NEMÔŽE BYŤ ODMIETNUTÉ ANI POZMENENÉ ŽIADNOU OSOBOU. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI NADOBUDNE PLATNOSŤ AJ V PRÍPADE, ŽE STE UPOZORNILI SPOLOČNOSŤ HP ALEBO AUTORIZOVANÉHO ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI HP NA MOŽNOSŤ AKÝCHKOLVEK TAKÝCHTO ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA AVŠAK NEVZŤAHUJE NA NÁROKY UPLATŇOVANÉ V PRÍPADE PORANENÍ OSÔB.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA SPOLOČNOSTI HP VÁM POSKYTUJE ŠPECIFICKÉ ZÁKONNÉ PRÁVA. MÔŽETE MAŤ TAKISTO ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU LÍŠIŤ PODĽA ŠTÁTU ČI KRAJINY. ÚPLNÉ VYMEDZENIE VAŠICH PRÁV NÁJDETE V PRÍSLUŠNÝCH ZÁKONOCH ŠTÁTU ALEBO KRAJINY.

Obmedzená záruka na doplnky a príslušenstvo HP

Ustanovenia a podmienky obmedzenej záruky spoločnosti HP na doplnky a príslušenstvo značky HP (súhrnne označované v tejto obmedzenej záruke spoločnosti HP ako „doplnok HP“) sú uvedené v obmedzenej záruke spoločnosti HP vzťahujúcej sa na doplnok HP a sú súčasťou hardvérového produktu HP. Ak je doplnok HP nainštalovaný v hardvérovom produkte HP, spoločnosť HP poskytne záručný servis buď po dobu platnosti záruky uvedenej v dokumentoch o záruke (doba platnosti obmedzenej záruky na doplnok HP), ktoré sú súčasťou dodávky doplnku HP, alebo po ostávajúcu dobu platnosti záruky hardvérového produktu HP, v ktorom je doplnok HP nainštalovaný, podľa toho, ktorá z týchto dôb je dlhšia, nesmie však prekročiť tri (3) roky od dátumu zakúpenia doplnku HP. Doba platnosti obmedzenej záruky na doplnok HP začína plynúť dňom zakúpenia od spoločnosti HP alebo autorizovaného predajcu HP. Váš doklad o predaji alebo doručení s dátumom kúpy doplnku HP predstavuje dátum začiatku platnosti vašej záruky. Podrobnosti nájdete vo vašej obmedzenej záruke na doplnok HP. V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi sú doplnky iné ako od spoločnosti HP poskytované „TAK, AKO SÚ“. Iní výrobcovia, dodávatelia a vydavatelia než spoločnosť HP vám môžu poskytovať záruky priamo.

Monitory

Modely s technológiou In-Plane Switching

Modely monitorov s technológiou IPS (In-plane Switching) nie sú vhodné pre aplikácie, ktoré zobrazujú statické, stacionárne alebo fixné obrázky. Statické obrázky môžu spôsobiť poškodenie uchovania obrazu, čo sa môže prejaviť na obrazovke škvrnami alebo vodoznakmi. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP nezahŕňa monitory, ktoré sa používajú po dlhé doby alebo 24 hodín denne, čo má za následok poškodenie uchovania obrazu. Ak chcete zabrániť poškodeniu uchovania obrazu, vypnite monitor, keď sa nepoužíva, alebo použite nastavenie správy napájania, ak je podporované vašim systémom, pomocou ktorého sa displej vypne, keď je systém nečinný.

Zobrazenie Digital Signage

Táto obmedzená záruka nepokrýva služby odstránenia či opätovnú montáž obrazovky Digital Signage, či už bola pripevnená na stenu alebo svojpomocne namontovaná. Táto obmedzená záruka nepokrýva škodu spôsobenú montážou na stenu prípadne inými vlastnými spôsobmi inštalácie alebo odstránenia obrazovky. Spoločnosť HP odporúča prenechať pripevnenia na stenu alebo ďalšie špeciálne montážne alebo demontážne práce týkajúce sa týchto obrazoviek. Ak spoločnosť HP rozhodne, že nie je možné vyriešiť problém obrazovky Digital Signage na diaľku, HP ju na mieste vymení za novú. Obrazovka musí byť demontovaná a zbalená skôr, ako príde na miesto autorizovaný zástupca spoločnosti HP. Autorizovaný zástupcovia spoločnosti HP sa musia ubezpečiť, že obrazovka je bezpečne zbalená a pripravená na svoj návrat do spoločnosti HP.

Záruka pri súčasnom predaji multimediálneho monitoru a súpravy PC

Ak ste si zakúpili multimediálny monitor spoločne s osobným počítačom ako súčasť súpravy výrobkov (zakúpené s jedným kódom SKU), doba platnosti záruky na multimediálny monitor má v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi rovnaké trvanie ako doba platnosti záruky na osobný počítač. Podrobnosti nájdete v prehlásení o záruke k osobnému počítaču.

Povinnosti zákazníka

Aby ste zabránili riziku vzniku nákladov spojených s problémami, ktoré vaša obmedzená záruka spoločnosti HP nepokrýva (problémy, ktoré nie sú spôsobené materiálovými ani výrobnými chybami na hardvérových produktoch HP), budete požiadaní poskytnúť spoločnosti HP alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb HP nasledovnú pomoc:

- Poskytnúť prostredie, ktoré spĺňa požiadavky spoločnosti HP, vrátane ochrany výrobkov pred koróziou, kontamináciou a rozliatymi kvapalinami. Ak chcete napríklad vyhovieť požiadavkám spoločnosti HP ohľadom korózie, prostredie nesmie produkovať za mesiac množstvo korózie na striebre a medi väčšie ako 300 Angström.¹
- Skontrolujte konfigurácie, nahrajte si najnovší firmvér, nainštalujte si softvérové opravy, a spustíte diagnostiku a nástroje HP.
- Implementujte dočasné postupy a alternatívne riešenia poskytnuté spoločnosťou HP, kým spoločnosť HP pracuje na trvalých riešeniach.
- Kde je to na mieste, použite riešenia vzdialenej podpory spoločnosti HP. Spoločnosť HP vám dôrazne odporúča použiť dostupné technológie podpory poskytované spoločnosťou HP. Ak sa rozhodnete nevyužiť dostupné možnosti vzdialenej podpory, môžete si tým prívodiť dodatočné náklady v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky podpory.
- Spolupracujte so spoločnosťou HP pri riešení problému či už použitím konverzácie online, e-mailu alebo po telefóne. To môže zahŕňať prevedenie bežných postupov diagnostiky, inštalovanie ďalších aktualizácií alebo opráv softvéru, odobratie doplnkov od tretích strán, a/alebo výmenu doplnkov.
- Spoločnosť HP vám odporúča pravidelné vytváranie záložných kópií vašich súborov, údajov alebo programov uložených na vašom pevnom disku či ďalších pamäťových zariadeniach ako predbežné opatrenie proti možným poruchám, zmenám alebo strate. Pred odovzdaním akéhokoľvek hardvérového produktu HP v rámci záručnej podpory alebo do opravy si zazálohujte svoje súbory, údaje a programy, a odstráňte všetky dôverné, súkromné alebo osobné informácie.
- Odoberte všetky externé doplnky alebo príslušenstvo, ktoré by sa mohlo stratiť počas opravy alebo pri procese výmeny.
- Vykonaňte ďalšie úlohy uvedené nižšie pre každý druh záručného servisu, a akékoľvek iné činnosti, ktoré môže spoločnosť HP požadovať za účelom poskytnutia čo najlepšej záručnej podpory.

¹ Požiadavky spoločnosti HP sú založené na požiadavkách ISA G1 (mierne), ako sú popísané v dokumente ISA-71.04-1985 *Environmental Conditions for Process Measurement and Control Systems: Airborne Contaminants* (Environmentálne podmienky pre procesné meranie a riadiace systémy: kontaminanty vo vzduchu). Tento štandard ISA je dostupný na lokalite <http://www.isa.org>. Pri používaní produktov v prostrediach ISA G1 (mierne) by korózia nemala byť faktorom spolaľivosti vybavenia.

- Ak chcete využiť záručný servis tlačových kaziet HP LaserJet, odovzdajte výrobok na mieste jeho zakúpenia spolu s písomným popisom problému a vzorkami tlače, alebo kontaktujte zákazníku podporu spoločnosti HP.

Druhy záručného servisu hardvéru

Druhy servisu záručnej podpory, ktoré sa môžu vzťahovať na hardvérový produkt HP, ktorý ste si zakúpili, sú popísané nižšie. **Všetky služby nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách alebo oblastiach.** V ROZSAHU NEZLUČITEĽNOSTI NASLEDUJÚCICH ZÁRUČNÝCH SLUŽIEB A USTANOVENÍ ALEBO AKEJKOĽVEK ICH ČASTI S MIESTNYMI ZÁKONMI BUDÚ ZÁRUČNÉ SLUŽBY A USTANOVENIA PRÍSLUŠNEJ ČASTI UPRAVENÉ, ABY BOLÍ V SÚLADE S TAKÝMITO MIESTNYMI ZÁKONMI.

Záručný servis svojpomocnej opravy

Hardvérové produkty HP sú navrhnuté s mnohými dielmi typu CSR (diely vymeniteľné zákazníkom), aby sa minimalizoval čas opravy a bola umožnená väčšia flexibilita pri vykonávaní výmeny poruchových dielov. Ak spoločnosť HP počas diagnostikovania zistí, že oprava môže byť prevedená použitím dielu CSR, spoločnosť HP vám dodá tento diel na výmenu priamo. Diely CSR sú rozdelené do dvoch kategórií:

- Diely, pri ktorých je svojpomocná oprava povinná – ak požiadate spoločnosť HP alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP o výmenu týchto dielov, budú vám účtované cestovné a mzdové náklady za takúto službu.
- Diely, pri ktorých je svojpomocná oprava voľiteľná – tieto diely sú tiež navrhnuté pre svojpomocnú opravu. Ak avšak požiadate spoločnosť HP alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP o výmenu takéhoto dielu za vás, môže byť táto služba vykonaná bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku na základe druhu záručného servisu určeného pre váš hardvérový produkt HP.

Pri riešení problému po telefóne budete požiadaní o spoluprácu so spoločnosťou HP alebo autorizovaným poskytovateľom služieb HP. To môže zahŕňať prevedenie bežných postupov diagnostiky, inštalovanie aktualizácií alebo opráv softvéru, odobratie doplnkov od tretích strán, a/alebo výmenu doplnkov. Ak potrebujete pomoc, môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti HP, a technik vám poskytne pomoc prostredníctvom konverzácie online, e-mailu alebo telefonicky. Dokumentácia HP dodávaná s náhradným dielom CSR stanovuje, či musí byť poruchový diel vrátený spoločnosti HP, ak nie je príslušnými miestnymi zákonmi stanovené inak. V prípadoch, keď je požadované vrátiť poruchový diel spoločnosti HP, musíte odoslať poruchový diel do spoločnosti HP v priebehu stanovenej lehoty, bežne je to od päť (5) do pätnásť (15) pracovných dní. Poruchový diel je nutné vrátiť so sprievodnou dokumentáciou, ktorá je súčasťou dodávky. Ak poruchový diel nevrátite, môže vám spoločnosť HP vystaviť účet za náhradu. V prípade svojpomocnej opravy uhradí spoločnosť HP náklady na dopravu a náklady na vrátenie dielu a určí kuriérnu službu či dopravcu, ktorého máte použiť. Klasifikácia dielov CSR sa môže líšiť podľa krajiny alebo oblasti.

Záručný servis poskytovania náhradného produktu

Obmedzená záruka spoločnosti HP môže zahŕňať aj rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu. Na základe ustanovení rozšíreného záručného servisu poskytovania náhradného produktu spoločnosť HP dodá náhradný produkt priamo vám, ak je vami zakúpený hardvérový produkt HP diagnostikovaný ako poruchový. Hneď po prijatí náhradného produktu môžete byť požiadaní o vrátenie poruchového hardvérového produktu

HP spoločnosti HP v balení, ktoré dorazí s náhradným produktom, v priebehu stanovenej lehoty, bežne je to od päť (5) do pätnásť (15) dní. Spoločnosť HP uhradí všetky náklady na dopravu a poistenie spojené s navrátením poruchového hardvérového produktu HP spoločnosti HP. Ak zákazník chybný hardvérový produkt spoločnosti HP nevráti, spoločnosť HP mu môže náhradný produkt fakturovať. Spoločnosť HP poskytuje rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu počas štandardnej pracovnej doby. Riadne pracovné hodiny sú zvyčajne od 08.00 do 17.00 od pondelka do piatka, ale môžu sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. V závislosti od logistických obmedzení a vzdialenosti od najbližšieho servisného strediska alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP sa môže líšiť čakacia doba a môžu sa účtovať aj ďalšie poplatky. Informácie o telefónnych číslach (a v niektorých prípadoch aj mapách) najbližšieho servisného strediska alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP nájdete na webovej lokalite <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Záručný servis s odvozom a vrátením

Obmedzená záruka spoločnosti HP môže zahŕňať aj záručný servis s odvozom a vrátením. V súlade s ustanoveniami tohto servisu spoločnosť HP vyzdvihne chybný hardvérový produkt HP u zákazníka, opraví ho a vráti zákazníkovi. Všetky náklady na opravy, prepravu a poistenie, ktoré sú spojené s týmto servisom, hradí spoločnosť HP.

Záručný servis v servisnom stredisku

V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi môže vaša obmedzená záruka spoločnosti HP zahŕňať záručný servis v servisnom stredisku. V súlade s ustanoveniami servisu v servisnom stredisku budete požiadaní o zaslanie hardvérového produktu HP do autorizovaného servisného strediska, kde sa vykoná oprava vyplývajúca zo záruky. Ste povinní vopred uhradiť náklady na dopravu, dane a clá súvisiace s prepravou hardvérového produktu HP do a zo servisného strediska. Zodpovedáte za poistenie každého odoslaného alebo vráteného hardvérového produktu HP do autorizovaného servisného strediska HP a beriete na seba riziko straty počas prepravy.

Záručný servis so zaslaním poštou

V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi môže táto obmedzená záruka spoločnosti HP zahŕňať záručný servis so zaslaním poštou. V súlade s ustanoveniami servisu so zaslaním poštou budete požiadaní o zaslanie hardvérového produktu HP do autorizovaného servisného strediska HP, kde sa vykoná oprava vyplývajúca zo záruky. Ste povinní vopred uhradiť náklady na dopravu, dane a clá súvisiace s prepravou hardvérového produktu HP do servisného strediska. Ste zodpovední za poistenie každého odosielaného hardvérového produktu HP a prijímate riziko straty počas prepravy. Spoločnosť HP vám vráti opravený hardvérový produkt HP a uhradí všetky náklady na dopravu a poistenie.

Záručný servis so zaslaním a vrátením

V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi môže vaša obmedzená záruka spoločnosti HP zahŕňať záručný servis so zaslaním a vrátením. V súlade s ustanoveniami servisu so zaslaním a vrátením vám spoločnosť HP odošle balenie použité na prepravu vášho hardvérového produktu HP do spoločnosti HP (za účelom poskytnutia servisu) na náklady spoločnosti HP. Ste zodpovední za prepravné náklady a poistenie prepravy hardvérového produktu HP do spoločnosti HP. Môžete sa dohodnúť so spoločnosťou HP na vstupných prepravných a sprievodných nákladoch. Ďalšie informácie získate telefonicky na čísle 1-800-474-6836

(800-HP-invent) v USA, kde získate podrobné informácie o nákladoch a pokyny, alebo navštívte lokalitu <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>, kde nájdete telefónne čísla podpory spoločnosti HP pre ostatné krajiny. Máte taktiež na výber svojho vlastného kuriéra, ktorému môžete zaplatiť prepravné náklady. Ak si vyberiete svojho vlastného kuriéra, ste zodpovední za poistenie každého hardvérového produktu HP odoslaného do servisného strediska a preberáte riziko straty či poškodenia pri preprave. Spoločnosť HP opraví hardvérový produkt HP a vráti vám ho. Spoločnosť HP uhradí všetky náklady na opravu a prepravu spojené s vrátením opraveného hardvérového produktu HP.

Záručný servis u zákazníka

Vaša obmedzená záruka spoločnosti HP môže zahŕňať aj záručný servis u zákazníka. V súlade s ustanoveniami servisu u zákazníka spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či je chybu hardvérového produktu HP možné opraviť

- vzdialene,
- použitím dielu CSR, alebo
- servisom u zákazníka na mieste, kde sa nachádza chybný hardvérový produkt HP.

Ak spoločnosť HP rozhodne, že na opravu chyby je potrebný servis u zákazníka, bude naplánovaný v čase riadnych pracovných hodín, ak nie je stanovené inak pre zakúpený hardvérový produkt HP. Riadne pracovné hodiny sú zvyčajne od 8.00 do 17.00 od pondelka do piatka, ale môžu sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. V závislosti od cestovných obmedzení a vzdialenosti od najbližšieho servisného strediska alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP sa môže líšiť čakacia doba a môžu sa účtovať aj ďalšie poplatky. Informácie o telefónnych číslach (a v niektorých prípadoch aj mapách) najbližšieho servisného strediska alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP nájdete na webovej lokalite <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>. Ak chcete využiť servis u zákazníka, je potrebné.

- aby bol pri poskytovaní záručného servisu spoločnosti HP u zákazníka prítomný aj poverený zástupca zákazníka,
- upozorniť spoločnosť HP, ak sa hardvérový produkt HP používa v prostredí s možným zdravotným alebo bezpečnostným rizikom pre zamestnancov alebo subdodávateľov spoločnosti HP,
- v súlade s požiadavkami spoločnosti HP na primerané zabezpečenie poskytnúť spoločnosti HP dostatočný, voľný a bezpečný prístup, ktorý umožní používať všetky zariadenia, informácie a systémy potrebné na poskytnutie včasnej podpory,
- zabezpečiť, aby všetky označenia výrobcov (napríklad sériové čísla) boli na svojich miestach a aby boli prístupné a čitateľné,
- zabezpečiť podmienky, ktoré sú v súlade so špecifikáciami pre produkt a podporovanými konfiguráciami.

Výmenný záručný servis

Vaša obmedzená záruka spoločnosti HP môže zahŕňať aj výmenný záručný servis. V súlade s ustanoveniami výmenného záručného servisu spoločnosť HP vyzdvihne chybné zariadenie z vášho miesta, a poskytne priamo vám náhradné zariadenie ekvivalentné novému.

Všetky náklady na opravy, prepravu a poistenie, ktoré sú spojené s týmto servisom, hradí spoločnosť HP.

Čakacie doby

Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín na mieste žiadosti o servis. Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky odpovede sa vždy počítajú od času hovoru s koncovým zákazníkom až do doby, kedy spoločnosť HP buď navrhne čas poskytnutia podpory, ktorý je prijateľný pre obe strany, alebo kedy spoločnosť HP začne poskytovať podporu alebo vzdialenú diagnostiku. Čakacie doby vrátane záručného servisu počas nasledujúceho pracovného dňa, ak je táto možnosť k dispozícii, vychádzajú z princípu odôvodnenosti vynaloženého úsilia z komerčného hľadiska. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej oblasti poskytovania zákazníckeho servisu, čakacia doba môže byť dlhšia alebo sa môžu účtovať aj ďalšie poplatky. Kontaktujte vášho autorizovaného predajcu HP alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP, ktorý vám poskytne informácie o dostupnosti čakacej doby vo vašej oblasti.

Rozšírené možnosti poskytovania servisu

Spoločnosť HP ponúka pre váš hardvérový produkt HP rôzne druhy doplnkovej podpory a servisného krytia, ktoré sú za určitý poplatok k dispozícii na miestnej úrovni. Avšak určitá podpora a príslušné produkty nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách. Informácie o dostupnosti rozšírených možností poskytovania servisu a ich cenách môžete nájsť pomocou vyhľadávacieho nástroja HP Care Pack na lokalite <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

Priložený softvér

Všetky záväzky spoločnosti HP súvisiace so softvérom distribuovaným touto spoločnosťou pod značkou HP alebo dodávaným s hardvérovým produktom HP sú uvedené v príslušnej licenčnej zmluve koncového používateľa alebo v licenčnej zmluve na používanie programu, ktorá sa dodáva spolu s daným softvérom. Ak sa v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu zakúpenia potvrdí chyba materiálu alebo výrobná chyba vymeniteľných médií, na ktorých spoločnosť HP distribuuje softvér, máte u spoločnosti HP nárok výlučne na vrátenie a výmenu vymeniteľného média. Vyžiadanie záručnej podpory od iných výrobcov alebo dodávateľov si zákazník zabezpečí sám.

Technická podpora pre softvér

Spoločnosť HP poskytuje obmedzenú technickú podporu (vrátane podpory pri úvodnej inštalácii) pre softvér od spoločnosti HP, softvér od iných výrobcov predinštalovaný spoločnosťou HP a pre softvér od iných výrobcov zakúpený od spoločnosti HP rôznymi spôsobmi vrátane využitia elektronických médií a telefonической podpory, a to po dobu deväťdesiatich (90) dní od dátumu zakúpenia. Informácie o prostriedkoch online a telefonической podpore nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti HP“. Všetky výnimky sú uvedené v licenčnej zmluve koncového používateľa (End User License Agreement – EULA).

Podpora zahŕňa poskytovanie pomoci nasledujúcou formou:

- odpovede na otázky súvisiace s inštaláciou (predpoklady, prvé kroky a základné informácie „ako na to“),
- nastavenie a konfigurácia softvéru a voliteľných súčastí dodaných alebo zakúpených s hardvérovými produktmi HP, ako napr. postupy a prvé kroky (nezahŕňa optimalizáciu systému, prispôbienie a konfiguráciu siete),
- interpretovanie chybových hlásení systému,
- riešenie systémových problémov a problémov pri používaní softvéru, a
- získanie informácií o službe HP Care Pack a aktualizáciách pre softvér zakúpený alebo dodaný s hardvérovými produktmi HP.

Podpora nezahŕňa pomoc pri

- generovaní alebo diagnostike používateľom generovaných programov alebo zdrojových kódov,
- inštalácii softvéru iného ako od spoločnosti HP, ktorý bol zakúpený samostatne, a
- optimalizácii systému, prispôbieniu a konfigurácii siete.

Freeware a operačné systémy a aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom (open source)

Spoločnosť HP neposkytuje technickú podporu pre softvér, ktorý na základe verejnej licencie poskytujú tretie strany (freeware a softvér s otvoreným zdrojovým kódom) vrátane operačných systémov a aplikácií. Technickú podporu pre freeware a softvér s otvoreným zdrojovým kódom, ktorý sa dodáva s hardvérovými produktmi HP, poskytuje dodávateľ takéhoto softvéru. Kontaktné údaje technickej podpory nájdete v pomocníkovi operačného systému alebo aplikácie typu freeware alebo s otvoreným zdrojovým kódom, dokumentácii alebo iných prehláseniach o podpore pre aplikáciu, ktoré boli dodané s hardvérovým produktom HP.

Zistenie nárokov vyplývajúcich zo záruky a podpory

Nároky vyplývajúce z vašej záruky si môžete overiť zadáním čísla modelu a sériového čísla vášho výrobku na lokalite <https://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/wc/home/>

Registráciu do služieb HP Care Pack si môžete skontrolovať na stránke Care Pack Central na lokalite <http://h20559.www2.hp.com/portal/site/cpc?ac.admitted=1312812224705.2043657423.175170253>

Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak váš hardvérový produkt HP bude počas platnosti obmedzenej záruky vykazovať materiálovú a výrobnú chybu, a problém sa nedá odstrániť pomocou postupov uvedených v dokumentácii k výrobku, podporu môžete získať niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- Vyhľadajte ďalšiu podporu a informácie o riešení problémov alebo aktualizovaný softvér a ovládače na webovej lokalite technickej podpory spoločnosti HP na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Vyhľadajte a kontaktujte vaše najbližšie stredisko podpory HP na webe na lokalite <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

- Kontaktujte vášho autorizovaného predajcu HP alebo autorizovaného poskytovateľa služieb HP. Predtým, než zavoláte do spoločnosti HP alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb HP, pripravte si nasledujúce informácie:
 1. sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu produktu,
 2. príslušné chybové správy,
 3. voliteľné doplnky,
 4. verzia operačného systému,
 5. zoznam softvéru alebo hardvéru tretích strán,
 6. podrobné otázky.

V prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, LP

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tomto dokumente.

Prvé vydanie: júl 2012



691372-231