



Omezená celosvětová záruka a technická podpora společnosti HP

Omezená hardwarová záruka společnosti HP

Období omezené záruky

Doba platnosti omezené záruky tohoto hardwarového produktu HP je 1 rok na díly a 1 rok na práci.

Obecné podmínky

Tato Omezená záruka HP vám, koncovému zákazníkovi, dává výslovná práva na omezenou záruku od výrobce, společnosti HP. Podrobný popis svých nároků na omezenou záruku naleznete na webových stránkách společnosti HP. V rozsahu, v němž máte se společností HP zvláštní písemnou smlouvu, můžete také mít další práva, která tato Omezená záruka HP nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje.

Tato Omezená záruka HP platí pouze pro hardwarové výrobky značky HP a Compaq, včetně, ale bez omezení, spotřebního materiálu pro tiskárny HP (společně v této Omezené záruce HP nazývané jako „Hardwarové výrobky HP“), prodané nebo pronajaté společností Hewlett-Packard Company, jejích mezinárodních poboček (společně nazývaných v této Omezené záruce HP jako „HP“), sesterských společností, autorizovaných prodejců, autorizovaných distributorů nebo místních distributorů s touto Omezenou zárukou HP. Termín „Hardwarový výrobek HP“ je omezen na hardwarové součásti a potřebný firmware. Termín „Hardwarový výrobek HP“ NEZAHRNÚJE softwarové aplikace nebo programy, výrobky a značkové periferie jiného výrobce než HP.

V rozsahu povoleném místními zákony jsou všechny výrobky a značkové periferie jiného výrobce než HP, které jsou vůči Hardwarovému výrobku HP externí – jako jsou externí paměťové subsystémy, displeje, tiskárny a další periferie – poskytovány „TAK, JAK JSOU“, a nejsou kryty touto Omezenou zárukou HP. Jiní výrobci a dodavatelé či vydavatelé, než je společnost HP, vám ovšem mohou přímo poskytnout své vlastní záruky. Značková periferie HP nebo jiný značkový výrobek HP, který není krytý touto Omezenou zárukou HP, může být také krytý Omezenou zárukou HP, platnou pro tuto patřičnou značkovou periferii nebo výrobek společnosti HP. Prostudujte si Omezenou záruku HP pro dotýčný výrobek, abyste zjistili svá práva a povinnosti.

Společnost HP zaručuje v rozsahu povoleném místními zákony, že dle vlastní volby opraví, vymění nebo poskytne peněžitou náhradu za Hardwarový výrobek HP, u kterého se během období Omezené záruky HP projeví závada na materiálu nebo provedení, pokud vy, koncový uživatel, během Období omezené záruky upozorníte společnost HP na závadu svého Hardwarového výrobku HP. Povinností společnosti HP v rámci této Omezené záruky HP je dle své vlastní volby opravit, vyměnit nebo dát peněžitou náhradu za Hardwarový výrobek HP, u kterého se projevila závada na materiálu nebo provedení zaniká spolu s vypršením Období omezené záruky.

Období omezené záruky začíná novějším z data zakoupení nebo pronajmutí od společnosti HP nebo od data, kdy společnost HP nebo, lze-li uplatnit, poskytovatel servisních služeb pověřený společností HP, dokončí instalaci. Dokladem o datu zakoupení nebo pronájmu Hardwarového výrobku HP je účtenka nebo potvrzení o dodávce opatřené datem zakoupení produktu nebo datem uzavření leasingové smlouvy, pokud vás společnost HP nebo váš autorizovaný prodejce písemně neinformuje jinak. Podmínkou poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o zakoupení či pronájmu produktu. Zde zmíněný záruční servis vyjadřuje nabídky základní úrovně záruky. Rozšíření základní záruky mohou zahrnovat váš Hardwarový výrobek HP. Chcete-li získat informace o aktuální záruce, kontaktujte společnost HP nebo navštivte stránky HP.com. U inkoustových kazet HP sahá záruční krytí do vyprázdnění inkoustu HP nebo do dosažení „konce záruky“, podle toho, která událost nastane jako první. U tiskových hlav společnosti HP sahá záruční krytí do dosažení data „konce záruky“ nebo zaručeného limitu použití, podle toho, která událost nastane jako první. U kazet pro tiskárny HP LaserJet sahá období záruky do dosažení zaručeného limitu použití.

Některé státy nebo země neumožňují následující výjimky nebo omezení, proto mohou být tyto výjimky nebo omezení ve svém použití pro vás omezeny.

SPOLEČNOST HP NEPŘIPOUŠTÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ PÍSEMNÉ ANI ÚSTNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY A, V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONY, SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK, KTERÉ NEJSOU UVEDENY V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE HP. SPOLEČNOST HP SE ZŘÍKÁ, V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JURISDIKCE MIMO SPOJENÉ STÁTY, VŠECH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK, VČETNĚ VŠECH PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. PRO VŠECHNY TRANSAKCE, KTERÉ SE USKUTEČŇUJÍ VE SPOJENÝCH STÁTECH, JSOU VEŠKERÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, KVALITY NEBO VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL, OMEZENY NA DOBU TRVÁNÍ VÝŠE UVEDENÉ VÝSLOVNĚ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO ZEMĚ NEUMOŽŇUJÍ OMEZENÍ TOHO, JAK DLOUHO TRVÁ PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA NEBO PODMÍNKY, NEBO VYLOUČENÍ ČI VÝJIMKY JISTÝCH TYPŮ POŠKOZENÍ, VČETNĚ NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD U SPOTŘEBITELSKÝCH VÝROBKŮ. V TAKOVÝCH STÁTECH NEBO ZEMÍCH PRO VÁS NEMUSÍ PLATIT NĚKTERÁ VYLOUČENÍ, VZDÁNÍ SE NÁROKU NEBO PODMÍNKY TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY HP. V ROZSAHU, VE KTERÉM TATO OMEZENÁ ZÁRUKA HP NEBO JEJÍ LIBOVOLNÁ ČÁST NENÍ V SOULADU S MÍSTNÍM ZÁKONEM, SE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA HP NEBO ODPOVÍDAJÍCÍ ČÁST POVAŽUJE ZA UPRAVENOU, ABY BYLA S TAKOVÝM MÍSTNÍM ZÁKONEM V SOULADU.

U SPOTŘEBITELSKÝCH TRANSAKcí PODMÍNKY OMEZENÉ ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, VYJMA ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ČI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO HARDWAROVÉHO VÝROBKU HP VÁM.

Tato Omezená záruka HP je platná ve všech zemích a může být vymáhána v každé zemi či oblasti, ve které společnost HP nebo její pověřený poskytovatel servisních služeb nabízejí záruční servis pro stejné modelové číslo výrobku, který je předmětem smluvních podmínek uvedených výše v této Omezené záruce HP. Na tuto Omezenou záruku HP se vztahují všechny příslušné národní exportní a importní zákony a předpisy. V rámci této Omezené záruky HP mohou být všechny Hardwarové výrobky HP, zakoupené v jedné zemi nebo oblasti, převezeny do jiné země nebo oblasti, kde společnost HP nebo její pověřený poskytovatel servisních služeb nabízejí záruční servis pro stejná modelová čísla výrobku. Podmínky záruky, dostupnost služeb a doba vyřízení servisu se mohou v rámci jednotlivých zemí nebo oblastí lišit. Standardní doba vyřízení záručních služeb se může z důvodu místní dostupnosti dílů změnit. Nejsou-li díly dostupné, poskytovatel servisních služeb, pověřený společností HP, vám může sdělit podrobnosti. Společnost HP nebude měnit formu, vybavení ani funkce Hardwarového výrobku HP, aby s ním bylo možno pracovat v zemi, pro niž nebyl výrobek určen. Společnost HP neodpovídá za žádné poplatky nebo cla, které mohou vzniknout při převozu výrobků. Na přepravu výrobků se mohou vztahovat, a tato přeprava je předmětem, všech platných vývozních a dovozních zákonů, předpisů a prověření vydaných vládou Spojených států nebo jinými vládami.

Máte nárok na hardwarové záruční služby v souladu s pravidly a podmínkami tohoto dokumentu, pokud je nutná oprava Hardwarového výrobku HP vzhledem k projevení závady v materiálu a zpracování během Období omezené záruky. Společnost HP dle vlastní volby opraví nebo vymění všechny součásti nebo hardwarové výrobky, u nichž se během Období omezené záruky projeví závada na materiálu nebo provedení, pokud společnost HP obdrží od vás, koncového uživatele, oznámení o této závadě během Období omezené záruky. Není-li stanoveno jinak, a v rozsahu povoleném místními zákony, mohou být nové Hardwarové výrobky společnosti HP vyráběny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů, jejichž výkon a spolehlivost jsou funkčně rovnocenné materiálům novým. Společnost HP může opravit nebo vyměnit Hardwarové výrobky HP (a) s použitím nových nebo dříve použitých výrobků nebo dílů výkonem a spolehlivostí rovnocenných novým nebo (b) s použitím výrobků funkčně rovnocenných původním výrobkům, které se přestaly vyrábět. Není-li výslovně vyžadováno místními zákony, pokud se u těchto vyměněných nebo opravených Hardwarových výrobků nebo dílů HP projeví závada na materiálu nebo zpracování (1) během devadesáti (90) dní po jejich opravě anebo výměně nebo (2) během zbývajících Období omezené záruky Hardwarového výrobku HP, který nahrazují nebo ve kterém jsou nainstalovány, společnost HP zaručuje, že tyto Hardwarové výrobky nebo díly HP opět opraví nebo vymění.

Všechny součásti nebo hardwarové výrobky, odstraněné v rámci této Omezené záruky HP, se stávají majetkem společnosti HP, není-li příslušnými místními zákony stanoveno jinak. V nepravděpodobném případě, že má váš Hardwarový výrobek HP opakující se závady, nebo pokud společnost HP prohlásí, že není schopna opravit nebo vyměnit daný Hardwarový výrobek HP, může se společnost HP dle svého uvážení rozhodnout, zda vám poskytne (a) náhradní jednotku, vybranou společností HP, která je stejná nebo funkčně ekvivalentní vašemu Hardwarovému výrobku HP z hlediska výkonu nebo (b) poskytnout vám místo výměny finanční náhradu nebo dobropis pořizovací ceny nebo splátek pronájmu (bez úroků). V rozsahu povoleném místními zákony je toto jedinou náhradou za vadné výrobky.

Pro obyvatele Spojených států: veškeré spory vyplývající z této Omezené záruky HP nebo jinak se týkající vašeho nákupu Hardwarových výrobků HP, které jsou předmětem této Omezené záruky HP, ať už na základě smlouvy, občanského práva, podvodu nebo jakékoli jiné právní teorie, se bez ohledu na konflikt právních zásad řídí právem státu, ve kterém v současné době pobýváte.

Některé státy nebo země neumožňují výše uvedenou výjimku nebo omezení, tato výjimka nebo omezení tedy může být ve svém použití pro vás omezena.

Vyloučení

SPOLEČNOST HP NEZARUČUJE, ŽE ČINNOST TOHOTO HARDWAROVÉHO VÝROBKU HP BUDE NEPŘERUŠOVANÁ NEBO BEZCHYBNÁ. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ, K NĚMUŽ DOJDE V DŮSLEDKU NEDODRŽENÍ POKYNŮ URČENÝCH PRO TENTO HARDWAROVÝ VÝROBEK HP.

Tato Omezená záruka HP se netýká opotřebitelných nebo spotřebních dílů, s výjimkou spotřebního materiálu pro tiskárny HP a některých nabíjecích baterií podle specifikací dále, a nevztahuje se na žádné Hardwarové výrobky HP, ze kterých bylo odstraněno sériové číslo nebo které byly zničeny či poškozeny

1. V důsledku nehody, zneužití, rozlití kapalin, špatného zacházení, kontaminace, nesprávné nebo nedostatečné údržby nebo kalibrace nebo jiných vnějších příčin;
2. provozováním mimo parametry použití, uvedené v uživatelské dokumentaci, dodané spolu s Hardwarovým výrobkem HP;
3. softwarem, propojením, díly nebo spotřebním materiálem, nedodaným společností HP;
4. nesprávnou přípravou lokality, údržbou nebo podmínkami okolního prostředí, které nejsou v souladu se specifikacemi lokality společností HP;
5. virem, infikováním, červem nebo podobným škodlivým kódem, neuvedeným společností HP;
6. ztrátou nebo poškozením během přepravy; nebo
7. modifikací nebo servisem kýmkoli jiným než společností HP nebo poskytovatelem servisních služeb, pověřeným společností HP; nebo
8. nesprávnou instalací koncovým uživatelem vyměnitelných originálních, nebo společností HP schválených dílů pro Hardwarový výrobek HP v servisní zemi nebo oblasti.

Každý Hardwarový výrobek HP, u něhož bude zjištěno přetaktování po dodání společností HP, bude z podmínek této Omezené záruky vyjmut kromě poškozených nebo vadných součástí, u nichž se zjistí, že poškození nebo závada s přetaktováním nesouvisí.

Společnost HP není zodpovědná za žádné problémy s interoperabilitou ani kompatibilitou, které mohou vzniknout při použití

1. výrobků, softwaru nebo dodatečného vybavení, nepodporovaného společností HP;
2. konfigurací nepodporovaných společností HP; nebo
3. dílů určených pro jeden systém, které jsou nainstalovány do jiného systému odlišného typu nebo modelu.

MĚLI BYSTE PRAVIDELNĚ VYTVÁŘET ZÁLOŽNÍ KOPIE SVÝCH DAT, ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU NEBO JINÝCH ZAŘÍZENÍCH PRO UKLÁDÁNÍ DAT, JAKO OCHRANU PŘED MOŽNÝM SELHÁNÍM, ZMĚNAMI NEBO ZTRÁTOU DAT. PŘED VRÁCENÍM JAKÉHOKOLI HARDWAROVÉHO VÝROBKU HP DO SERVISU NEZAPOMEŇTE ZÁLOHOVAT DATA

A ODSTRANIT VEŠKERÉ TAJNÉ, OBCHODNÍ ČI OSOBNÍ INFORMACE. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ, V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI PROGRAMŮ, DAT NEBO VYMĚNITELNÝCH PAMĚŤOVÝCH MÉDIÍ. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ, V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, ZA OBNOVU ANI REINSTRALACI ŽÁDNÝCH PROGRAMŮ NEBO DAT JINÝCH, NEŽ JE SOFTWARE NAINSTALOVANÝ SPOLEČNOSTÍ HP PŘI VÝROBĚ HARDWAROVÉHO VÝROBKU HP, S OHLEDEM NA VŠECHNY DOSTUPNÉ AKTUALIZACE. DATA, ULOŽENÁ V PAMĚTI, MOHOU BÝT BĚHEM OPRAVY ZTRACENA.

Specifické výjimky na základě výrobku

Nabíjecí baterie

Tento Hardwarový výrobek HP může obsahovat interní nabíjecí baterii, ke které nemá uživatel přístup a musí být vyměňována společností HP nebo poskytovatelem servisních služeb pověřeným společností HP. Interní dobíjecí baterie je touto omezenou zárukou chráněna jako standardní součást Hardwarového výrobku HP a je chráněna po stejné časové období, není-li v této Omezené záruce HP specifikováno jinak.

Tento Hardwarový výrobek HP může obsahovat nabíjecí baterii, která je zkonstruována tak, aby ji vyjímal a měnil uživatel. Společnost HP zaručuje, že náhradní baterii poskytne, pokud se u baterie projeví závada na materiálu nebo provedení během období jednoho (1) roku od data zakoupení Hardwarového výrobku HP, ve kterém je baterie nainstalovaná, není-li v této Omezené záruce HP specifikováno jinak.

Stejně jako u všech jiných baterií se maximální kapacita jakékoli baterie obsažené v Hardwarovém výrobku HP během času nebo užívání snižuje, a životní cyklus baterie se bude lišit v závislosti na modelu výrobku, konfiguraci, nainstalovaných aplikacích, funkcích, používání, bezdrátových funkcích a nastaveních řízení spotřeby. Proto není snížení maximální kapacity baterie nebo životního cyklu baterie závadou na materiálu nebo provedení, a tato Omezená záruka HP nekryje změny v kapacitě baterie nebo životního cyklu baterie. V rozsahu povoleném místními zákony má baterie záruku pouze na závady na materiálu nebo provedení, které mají za následek neschopnost provozu baterie po dobu trvání Období omezené záruky pro baterii podle výše uvedených specifikací nebo v případě, že životní cyklus baterie překročí jmenovitý počet cyklů baterie, podle toho, která situace nastane jako první, není-li v této Omezené záruce HP specifikováno jinak. Chcete-li ověřit, zda se na nesprávné fungování baterie vztahuje záruka, bude možná nutné spustit diagnostický test společnosti HP.

Tiskové výrobky HP

Používání neznačkové nebo doplněné kazety neovlivňuje Omezenou záruku HP pro koncového zákazníka, ani žádnou smlouvu o podpoře společnosti HP s koncovým zákazníkem pro tiskárnu. Jestliže ale lze závadu nebo poškození tiskárny nebo tiskové hlavy připsat použití neoriginální nebo doplněné kazety, bude společnost HP účtovat své standardní poplatky za čas a materiál k opravě příslušné závady nebo poškození tiskárny, nebo náklady na výměnu tiskové hlavy. V případě inkoustových kazet, spotřebního materiálu HP a spotřebního materiálu tiskáren HP LaserJet tato Omezená záruka HP neplatí pro výrobky, které, byly kromě dalších výjimek popsaných v této Omezené záruce HP doplněny, renovovány, repasovány nebo s nimi bylo jakýmkoli způsobem manipulováno. Tato Omezená záruka HP se vztahuje na inkoustové kazety a tiskové hlavy HP nebo na kazety do laserových tiskáren HP LaserJet při použití v pro ni určeném tiskovém zařízení společnosti HP nebo autorizovaného výrobce OEM (Original Equipment Manufacturer).

Výhradní prostředek nápravy

V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY PŘEDSTAVUJÍ TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚPLNOU A VÝHRADNÍ ZÁRUČNÍ SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ HP, TÝKAJÍCÍ SE ZAKOUPENÉHO NEBO PRONAJATÉHO HARDWAROVÉHO VÝROBKU HP. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, TYTO SMLUVNÍ PODMÍNKY NAHRAZUJÍ VŠECHNY PŘEDCHOZÍ SMLOUVY, REKLAMY NEBO JINÉ ZÁRUKY – VČETNĚ ZÁRUK V PRODEJNÍ LITERATUŘE HP NEBO RAD POSKYTNUTÝCH SPOLEČNOSTÍ HP, ZÁSTUPCE NEBO ZAMĚSTNANCE SPOLEČNOSTI HP, NEBO OD JAKÉHOKOLI ZÁSTUPCE NEBO ZAMĚSTNANCE NEPŘÍSLUŠÍCÍHO KE SPOLEČNOSTI HP – KTERÉ MOHLY BÝT USKUTEČNĚNY V SOUVISLOSTI S NÁKUPEM NEBO PRONÁJMEM HARDWAROVÉHO VÝROBKU HP JINÉ, NEŽ JAKO SOUČÁST ZVLÁŠTNÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY SE SPOLEČNOSTÍ HP NEBO JEJÍM AUTORIZOVANÝM PRODEJCEM. Žádná změna podmínek, uvedených v této Omezené záruce HP, není platná, pokud není vyjádřena písemně a podepsána autorizovaným zástupcem společnosti HP.

Omezení odpovědnosti

Některé státy nebo země neumožňují výše uvedenou výjimku nebo omezení předpokládaných záruk nebo omezení zvláštních, náhodných či následných škod (uvedených níže), proto mohou být tato omezení nebo výjimky ve svém použití pro vás omezena. NÁSLEDUJÍCÍ OMEZENÍ PLATÍ V ROZSAHU, POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY. V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP VÁM PODLE SVÉHO UVÁŽENÍ POSKYTNE FINANČNÍ NÁHRADU NEBO KARTU NA VÝMĚNU VÝROBKU PRO POUŽITÍ NA STRÁNKÁCH HP.COM, JE MAXIMÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HP V RÁMCI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY HP VÝSLOVNĚ OMEZENÁ NA CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA HARDWAROVÝ VÝROBEK HP. KROMĚ VÝŠE UVEDENÉHO NEBUDE SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ HARDWAROVÝM VÝROBKEM HP NEBO NEPLNĚNÍM HARDWAROVÉHO VÝROBKU HP, VČETNĚ VEŠKERÝCH ZTRACENÝCH ZISKŮ NEBO ÚSPOR, NEBO ZTRÁTY POUŽITÍ, ZTRACENÝCH DAT NEBO SOFTWARE, NEBO JAKÝCHKOLI NÁKLADŮ NA OBNOVU PROGRAMOVÁNÍ ČI PROGRAMU NEBO DAT ULOŽENÝCH VE VÝROBKU, NEBO ZVLÁŠTNÍCH, NÁHODNÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST HP NENESÉ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁROKY TŘETÍCH STRAN ANI ZA VAŠE NÁROKY, VZNESENÉ VE PROSPĚCH TŘETÍCH STRAN. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ ŠKODY, KTERÉ MOHOU VZNIKOUT V DŮSLEDKU TOHO, ŽE SPOLEČNOST HP DOSTOJÍ SVÝM ZÁVAZKŮM PODLE MÍSTNÍCH ZÁKONŮ. TOTO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SE VZTAHUJE NA ŠKODY A NÁROKY, UPLATŇOVANÉ V RÁMCI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY HP, NEBO JAKO OBVINĚNÍ Z DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI A STRIKTNÍHO OMEZENÍ PRODUKTU), SMLUVNÍ NÁROKY ČI JAKÉKOLI JINÉ NÁROKY. TOTO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI NEMŮŽE BÝT ŽÁDNOU OSOBU ZMĚNĚNO ANI DOPLNĚNO. TOTO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI JE PLATNÉ I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍHO AUTORIZOVANÉHO ZÁSTUPCE UPOZORNÍTE NA MOŽNOST ZMÍNĚNÝCH ŠKOD. TOTO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SE VŠAK NETÝKÁ NÁROKŮ PŘI ZRANĚNÍ OSOB.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA HP VÁM DÁVÁ ZVLÁŠTNÍ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH ČI ZEMÍCH LIŠIT. CHCETE-LI ZJISTIT PLNÝ ROZSAH SVÝCH PRÁV, JE VHODNÉ PROSTUDOVAT PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY DANÉHO STÁTU ČI ZEMĚ.

Omezená záruka HP na doplňky a příslušenství

Pravidla a podmínky Omezené záruky HP na značkové doplňky a příslušenství HP (společně nazývané v této Omezené záruce HP jako „Doplňek HP“) jsou takové, jak je uvedeno v Omezené záruce HP, týkající se Doplňku HP a zahrnuté s Hardwarovým výrobkem HP. Je-li váš Doplňek HP nainstalován v Hardwarovém výrobku HP, společnost HP poskytne záruční servis na období specifikované v záručních dokumentech (Doba trvání omezené záruky na Doplňek HP), které byly dodány s Doplňkem HP nebo na zbývajícím záručním období Hardwarového výrobku HP, ve kterém je Doplňek HP nainstalován, kterékoli období je delší, ale nepřesáhne tři (3) roky od data zakoupení Doplňku HP. Doba trvání omezené záruky na Doplňek HP začíná datem zakoupení produktu u společnosti HP nebo autorizovaného prodejce společnosti HP. Účtenka nebo potvrzení o dodávce, opatřené datem zakoupení Doplňku HP, je datem začátku záruční lhůty. Podrobnosti jsou uvedeny v Omezené záruce pro doplňek HP. V rozsahu povoleném místními zákony jsou doplňky značky jiné, než HP, poskytovány „TAK, JAK JSOU“. Výrobci a dodavatelé, jiní, než společnost HP, vám ovšem tyto záruky mohou poskytnout přímo.

Monitory

Modely s technologií IPS (in-plane switching)

Modely monitorů s technologií IPS (in-plane switching) nejsou vhodné k použití, které ukazuje statické, nehybné nebo fixní obrazy. Statické obrazy mohou způsobit poškození přetrváním obrazu, jež se může na obrazovce projevovat jako skvrny nebo vodotisk. Tato Omezená záruka HP nekryje monitory, které jsou používány po dlouhá období nebo 24 hodin denně, což zapříčiňuje poškození přetrváním obrazu. Chcete-li zabránit poškození přetrváním obrazu, vypínejte monitor, když není používán, nebo používejte pro vypnutí displeje během období nečinnosti nastavení řízení spotřeby, je-li podporováno systémem.

Displej pro Digital signage

Tato Omezená záruka nekryje službu na demontáž ani opětovnou montáž displeje pro Digital signage na stěnu ani na vlastní instalaci. Tato Omezená záruka se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku montáže displeje na stěnu nebo jeho jiné vlastní instalace i demontáže. Společnost HP doporučuje použití kvalifikovaného instalačního pracovníka pro montáž displeje na stěnu nebo na jinou vlastní instalaci či demontáž. Pokud společnost HP zjistí, že problém displeje pro Digital signage nelze vyřešit vzdáleně, nahradí jej novým displejem na místě. Starý displej musí být sejmut a zabalen před příjezdem oprávněných zástupců společnosti HP na místo. Od oprávněných zástupců společnosti HP se vyžaduje, aby se ujistili, že displej je zabalen pro bezpečné navrácení společnosti HP.

Současná záruka pro sadu multimediálního monitoru a počítače

Pokud jste spolu s osobním počítačem zakoupili multimediální monitor jako součást produktové sady (jako jedinou položku), doba trvání období záruky pro multimediální monitor je, v rozsahu povoleném místními zákony, stejného rozsahu jako období záruky pro osobní počítač. Podrobnosti si ověřte v prohlášení o záruce osobního počítače.

Odpovědnosti zákazníka

Proto, abyste se vyvarovali rizika poplatků za záležitosti nekryté Omezenou zárukou HP (záležitosti, které nejsou způsobeny závadami na materiálu a provedení na Hardwarových výrobcích HP), budete požádáni pomoci společnosti HP nebo poskytovateli servisních služeb pověřeným společností HP takto:

- Zajistit prostředí, které splňuje požadavky společnosti HP, včetně ochrany výrobků proti korozi, kontaminaci a polití. Příklad: aby prostředí splnilo požadavky společnosti HP na korozi, nesmí na stříbre a mědi způsobovat více než 300 angstromů koroze za měsíc.¹
- Ověřit konfigurace, nahrát nejnovější firmware, nainstalovat softwarové záplaty a spustit diagnostiku a nástroje společnosti HP.
- Použít dočasné procedury nebo náhradní řešení, poskytnutá společností HP, dokud bude společnost HP pracovat na trvalých řešeních.
- Tam, kde je to možné, použít řešení pro vzdálenou podporu společnosti HP. Společnost HP vám doporučuje používat dostupné technologie, podpory poskytnuté společností HP. Rozhodnete-li se nepoužít dostupné možnosti vzdálené podpory, můžete nést další náklady z důvodu zvýšených požadavků na zdroje podpory.
- Spolupracovat se společností HP při pokusu vyřešit problém pomocí online konverzace, e-mailu nebo po telefonu. To může zahrnovat provádění rutinních diagnostických procedur, instalaci dalších softwarových aktualizací nebo záplat, odstranění doplňků třetích stran anebo náhražkových doplňků.
- Společnost HP vám v rámci ochrany před možným selháním, změnami nebo ztrátou dat doporučuje pravidelně vytvářet záložní kopie svých souborů, dat a programů, uložených na pevném disku nebo jiných zařízeních pro ukládání dat. Před vrácením jakéhokoli Hardwarového výrobku HP na záruční podporu nebo opravy si nezapomeňte zálohovat data a programy a odstranit veškeré tajné, obchodní či osobní informace.
- Odstranit všechny externí doplňky nebo příslušenství, které by se mohlo během procesu opravy nebo výměny ztratit.
- Provést další úkoly tak, jak jsou definovány v rámci každého typu záručního servisu, popsaného dále, a všechny další činnosti, které si společnost HP může rozumně vyžádat, aby záruční podporu provedla co nejlépe.
- Chcete-li získat záruční servis na kazety do tiskáren HP LaserJet, vraťte výrobek na místo nákupu s písemným popisem problému a vzorky tisku, nebo kontaktujte podporu zákazníků společnosti HP.

Typy hardwarových záručních služeb

Typy záručních služeb podpory, které mohou být platné pro Hardwarový výrobek HP, jež jste si zakoupili, jsou popsány dále. **Všechny služby nemusí být dostupné ve všech zemích či oblastech.** V ROZSAHU, V NĚMŽ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ SLUŽBY A PODMÍNKY NEBO JEJICH LIBOVOLNÁ ČÁST NENÍ V SOULADU S MÍSTNÍM ZÁKONEM, SE TYTO ZÁRUČNÍ SLUŽBY A PODMÍNKY NEBO JEJICH ODPOVÍDAJÍCÍ ČÁST POVAŽUJE ZA UPRAVENOU, ABY BYLA S TAKOVÝM MÍSTNÍM ZÁKONEM V SOULADU.

¹ Požadavky společnosti HP jsou založeny na požadavcích ISA G1 (mírné) dle popisu v publikaci ISA-71.04-1985 *Environmental Conditions for Process Measurement and Control Systems: Airborne Contaminants*. Tato norma ISA je dostupná na stránkách <http://www.isa.org>. Při použití výrobků v prostředích ISA G1 (mírné) by koroze neměla být faktorem ve spolehlivosti zařízení.

Služba záruční opravy, provedená zákazníkem

Hardwarové výrobky HP jsou pro minimalizaci doby opravy a větší flexibilitu při provádění výměny vadných dílů zkonstruovány s mnoha díly pro Opravu provedenou zákazníkem (CSR). Pokud během diagnostického období společnost HP zjistí, že oprava může být uskutečněna s použitím dílu CSR, odešle vám společnost HP tento díl na výměnu. Existují dvě kategorie dílů CSR:

- Díly, pro které je Oprava provedená zákazníkem povinná – vyžadáte-li si, aby společnost HP nebo poskytovatel servisních služeb, pověřený společností HP, vyměnil tyto díly, bude vám náúčtováno cestovné a náklady na práci za tuto službu.
- Díly, pro které je Oprava provedená zákazníkem volitelná – tyto díly jsou také zkonstruovány pro Opravu provedenou zákazníkem. Pokud ale budete vyžadovat, aby společnost HP nebo poskytovatel servisních služeb, pověřený společností HP, tyto díly vyměnil za vás, může tak být učiněno bez dalších poplatků podle typu záruční služby určené pro váš Hardwarový výrobek HP.

Při pokusech o vyřešení problému po telefonu je od vás vyžadována spolupráce se společností HP nebo poskytovatelem servisních služeb pověřeným společností HP. To může zahrnovat provádění rutinních diagnostických procedur, instalaci softwarových aktualizací nebo záplat, odstranění doplňků třetích stran anebo náhradkových doplňků. Je-li vyžadována pomoc, můžete kontaktovat technickou podporu společnosti HP, a některý z techniků vám pomůže s použitím online chatu, e-mailu nebo telefonicky. Dokumentace společnosti HP, dodávaná s náhradním dílem CSR, přesně stanovuje, zda musí být vadný díl vrácen společnosti HP, není-li příslušnými místními zákony stanoveno jinak. V případech, kdy je nutné vadný díl vrátit společnosti HP, musíte jej poslat zpět společnosti HP v rámci stanovené doby, obvykle pěti (5) až patnácti (15) pracovních dní. Vadný díl je nutné vrátit společně s příslušnou dokumentací v dodaném balení. Pokud vadný díl nevrátíte, může vám společnost HP účtovat poplatek za náhradní díl. Při Opravě provedené zákazníkem ponese společnost HP veškeré náklady na odeslání a vrácení dílu, a určí kurýra/přepravce, který bude použit. Klasifikace dílů CSR se mohou lišit podle země nebo oblasti.

Rozšířená záruční služba výměny jednotky

Vaše Omezená záruka HP může zahrnovat rozšířenou záruční službu výměny jednotky. V souladu s podmínkami rozšířené záruční služby výměny jednotky vám v případě, že Hardwarový výrobek HP, který jste si zakoupili, je diagnostikován jako vadný, společnost HP přímo zašle náhradní jednotku. Při obdržení náhradní jednotky po vás může být požadováno vrácení vadného Hardwarového výrobku HP v obalu, který je dodán spolu s náhradní jednotkou v rámci stanovené doby, obvykle pěti (5) až patnácti (15) pracovních dní. Společnost HP ponese náklady na poštovné a pojištění na vrácení vadného Hardwarového výrobku HP společnosti HP. Pokud vadný Hardwarový výrobek HP nevrátíte, může vám společnost HP účtovat poplatek za náhradní jednotku. Společnost HP poskytuje rozšířenou službu výměny jednotky během běžné pracovní doby. Běžná pracovní doba je obvykle v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00, může se však lišit podle místní obchodní praxe. Reakční doba se může lišit, mohou také vzniknout další náklady v závislosti na logistických omezeních a vzdálenosti od nejbližšího servisního místa společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele služeb společnosti HP. Chcete-li nalézt telefonní čísla a, v některých případech, mapy nejbližšího servisního místa společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele služeb společnosti HP, prohlédněte si webové stránky společnosti HP Web na adrese <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>.

Záruční servis s vyzvednutím a vrácením

Vaše Omezená záruka HP může zahrnovat záruční servis s vyzvednutím a vrácením. V souladu s podmínkami servisu s vyzvednutím a vrácením vyzvedne společnost HP vadný Hardwarový produkt HP na vaši adrese, opraví jej a vrátí zpět na toto místo. V rámci této služby ponese společnost HP všechny výdaje spojené s opravou, dopravou a pojištěním.

Záruční servis s doručením

V rozsahu povoleném místními zákony může vaše Omezená záruka HP zahrnovat servis s doručením. Podle podmínek servisu s přinesením po vás bude vyžadováno, abyste svůj Hardwarový výrobek HP doručili do místa autorizovaného servisu HP na záruční opravu. Musíte předplatit veškeré poštovné, daně nebo cla spojená s dopravou Hardwarového výrobku HP do a ze servisního místa. Taktéž odpovídáte za pojištění jakéhokoliv Hardwarového výrobku HP, který zasíláte a vracíte na autorizované servisní místo HP a nesete riziko pro případ ztráty v průběhu přepravy.

Záruční servis se zasláním

V rozsahu povoleném místními zákony může vaše Omezená záruka HP zahrnovat servis se zasláním. Podle podmínek Servisu se zasláním po vás bude vyžadováno, abyste zaslali váš Hardwarový výrobek HP do místa autorizovaného servisu HP na záruční opravu. Musíte předplatit veškeré poštovné, daně nebo cla spojená s dopravou Hardwarového výrobku HP do servisního místa. Taktéž odpovídáte za pojištění jakéhokoli Hardwarového výrobku HP, který zasíláte a nesete riziko pro případ ztráty v průběhu přepravy. Společnost HP vám zašle opravený Hardwarový výrobek HP, a ponese veškeré logistické a pojišťovací náklady.

Záruční servis s odesláním a vrácením

V rozsahu povoleném místními zákony může vaše Omezená záruka HP zahrnovat servis s odesláním a vrácením. V souladu s podmínkami servisu s odesláním a vrácením vám společnost HP zašle, na své vlastní náklady, obalový materiál pro zaslání vašeho Hardwarového výrobku HP společnosti HP na servis. Jste odpovědný za náklady na dopravu a pojištění pro odeslání Hardwarového výrobku HP společnosti HP. Se společností HP si můžete dojednat náklady na dovezení a přidružené náklady. Chcete-li získat více informací, zavolejte si na číslo 1-800-474-6836 (800-HP-invent) ve Spojených státech, kde získáte podrobné informace o nákladech a instrukce nebo navštívte stránky <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>, kde naleznete čísla podpory společnosti HP v jiných zemích. Můžete si také vybrat svého vlastního dopravce a zaplatit náklady na přepravu. Pokud si vyberete svého vlastního dopravce, odpovídáte za pojištění jakéhokoli Hardwarového výrobku HP, který zasíláte na servisní místo a nesete riziko pro případ ztráty nebo poškození v průběhu přepravy. Společnost HP opraví Hardwarový výrobek HP a vrátí vám jej. Společnost HP ponese veškeré náklady na opravu a dopravu při vrácení opraveného Hardwarového výrobku HP.

Záruční servis u zákazníka

Vaše Omezená záruka HP může zahrnovat záruční servis u zákazníka. Podle podmínek servisu u zákazníka může společnost HP, dle svého vlastního uvážení, rozhodnout, zda závada na Hardwarovém výrobku HP může být opravena

- vzdáleně,
- s použitím dílu CSR nebo
- Prostřednictvím servisní návštěvy na místě vadného Hardwarového výrobku HP.

Pokud společnost HP skutečně rozhodne, že pro opravu závady je nezbytná servisní návštěva, bude návštěva naplánována během běžné pracovní doby, není-li pro Hardwarový výrobek HP, který jste si zakoupili, stanoveno jinak. Běžná pracovní doba je obvykle v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00, může se však lišit podle místní obchodní praxe. Reakční doba se může lišit, mohou také vzniknout další náklady v závislosti na cestovních omezeních a vzdálenosti od nejbližšího servisního místa společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele služeb společnosti HP. Chcete-li nalézt telefonní čísla a, v některých případech, mapy nejbližšího servisního místa společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele služeb společnosti HP, prohlédněte si webové stránky společnosti HP Web na adrese <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>. Abyste obdrželi servis u zákazníka, musíte

- mít přítomného oprávněného zástupce v době, kdy společnost HP poskytuje záruční servis u vás na místě;
- uvědomit společnost HP, je-li Hardwarový výrobek HP používán v prostředí, které představuje potenciální zdravotní hrozbu nebo bezpečnostní riziko pro zaměstnance nebo subdodavatele společnosti HP;
- s ohledem na přiměřené bezpečnostní požadavky společnosti HP poskytnout společnosti HP dostatečný, volný a bezpečný přístup k a použití veškerého technického vybavení, informací a systémů, o kterých se rozhodne, že jsou pro společnost HP nezbytné k poskytnutí včasné podpory;
- zajistit, aby všechny štítky výrobce (například sériová čísla) byly na místě, dostupné a čitelné;
- udržovat prostředí v souladu se specifikacemi výrobku a podporovanými konfiguracemi.

Záruční servis výměnou

Vaše Omezená záruka HP může zahrnovat záruční servis výměnou. V souladu s podmínkami záručního servisu výměnou vyzvedne společnost HP vadnou jednotku z vašeho místa a přímo vám dodá náhradní jednotku, která je rovnocenná nové. V rámci této služby ponese společnost HP všechny výdaje spojené s opravou, dopravou a pojištěním.

Doby odezvy

Doby odezvy vycházejí z místních běžných pracovních dní a pracovní doby tam, kde je servis vyžadován. Není-li uvedeno jinak, všechny odezvy jsou měřeny od doby, kdy koncový zákazník zavolá, do doby, kdy společnost HP určila vzájemně přijatelný čas pro uskutečnění podpory, nebo kdy společnost HP začala poskytovat podporu nebo provádět vzdálenou diagnostiku.

Doby odezvy, včetně záruční služby Příští pracovní den, je-li dostupná, jsou založeny na obchodně přijatelném úsilí. Doby odezvy se mohou v některých zemích a při jistých omezeních dodavatele lišit. Nachází-li se vaše místo mimo obvyklou servisní oblast, může být doba odezvy delší, nebo mohou být účtovány další poplatky. Chcete-li zjistit dostupnost doby odezvy ve své oblasti, kontaktujte autorizovaného prodejce HP nebo poskytovatele servisních služeb pověřeného společností HP.

Servisní upgrady

Společnost HP poskytuje řadu dalšího krytí podpory a servisu pro váš Hardwarový výrobek HP, které lze zakoupit v místě. Některé druhy podpory a související výrobky nemusí být dostupné ve všech zemích. Informace o dostupnosti servisních upgradů a o nákladech jsou k dispozici ve vyhledávacím nástroji HP Care Pack na stránce <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

Dodávaný software

Závazky společnosti HP, týkající se softwaru distribuovaného společností HP pod značkou HP, nebo dodaného s Hardwarovým výrobkem HP, jsou omezeny na závazky, uvedené v příslušné licenční smlouvě s koncovým uživatelem nebo ve smlouvě v rámci licenčního programu dodané s tímto softwarem. V rozsahu povoleném místními zákony, pokud se v době devadesáti (90) dnů od data nákupu prokáže vada na materiálu nebo na provedení vyměnitelných médií, na kterých společnost HP distribuuje software, je vaší jedinou náhradou vrácení vyměnitelného média společnosti HP k výměně. Požádat o podporu v rámci záruky na software jiných výrobců než společnosti HP je zcela ve vaší odpovědnosti.

Technická podpora pro software

Omezená technická podpora pro Software společnosti HP, software třetích stran předinstalovaný společností HP a software třetích stran zakoupený od společnosti HP, včetně podpory úvodního nastavení, je u společnosti dostupná HP prostřednictvím více kontaktních metod, včetně elektronických médií a telefonu, po dobu devadesáti (90) dnů od data zakoupení. Viz „Kontakt společnosti HP“ pro online zdroje a telefonickou podporu. Všechny výjimky jsou uvedeny ve vaší Licenční smlouvě s koncovým uživatelem (EULA).

Podpora zahrnuje pomoc

- se zodpovězením vašich dotazů ohledně instalace (předběžné požadavky, první kroky a základní informace „jak na to“);
- s nastavením a konfigurací softwaru a doplňků, dodaných nebo zakoupených s Hardwarovým výrobkem HP, jako je „Jak na to“ a „První kroky“ (vyjma optimalizace systému, přizpůsobení a konfigurace sítě);
- s vyhodnocováním chybových zpráv systému;
- s izolací systémových problémů a problémů s užíváním softwaru; a
- se získáváním informací o službě HP Care Pack nebo aktualizací pro software dodaný nebo zakoupený s Hardwarovými výrobky HP.

Podpora NEZAHŔNUJE pomoc

- s generováním nebo diagnostikou programů nebo zdrojových kódů generovaných uživatelem;
- s instalací samostatně zakoupeného softwaru, který nedodává společnost HP; a
- s optimalizací systému, přizpůsobením a konfigurací sítě.

Freeware a operační systémy a aplikace Open-Source

Společnost HP neposkytuje technickou podporu pro software, dodávaný v rámci veřejných licencí třetími stranami (freeware a open-source software), včetně operačních systémů nebo aplikací. Technická podpora pro freeware a open-source software, dodávaný s Hardwarovými výrobky HP, je poskytována prodejci freewaru nebo open-source softwaru. Informace o kontaktech na podporu naleznete v nápovědě, dokumentaci nebo v dalších prohlášeních o podpoře freewarových aplikací nebo operačních systémů či aplikací open-source, které jsou dodané s Hardwarovým výrobkem HP.

Jak zkontrolovat nárok na záruku a podporu

Svůj nárok na záruku můžete zkontrolovat tak, že na stránce

<https://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/wc/home/> zadáte modelové a sériové číslo svého výrobku.

Registraci služeb HP Care Pack lze zkontrolovat na službě Care Pack Central na stránce

<http://h20559.www2.hp.com/portal/site/cpc?ac.admitted=1312812224705.2043657423.175170253>

Kontakt společnosti HP

Pokud se u vašeho Hardwarového výrobku HP projeví závada na materiálech a zpracování v průběhu Období omezené záruky a doporučení v dokumentaci výrobku nevyřeší problém, můžete získat podporu jedním z následujících způsobů:

- Vyhledáním dalších informací o podpoře a odstraňování poruch nebo o aktualizovaném softwaru a ovladačích z webových stránek podpory společnosti HP
<http://www.hp.com/support>
- Vyhledáním a kontaktováním nejbližšího místa podpory společnosti HP pomocí služby World Wide Web na stránkách <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html>
- Kontaktováním autorizovaného prodejce HP nebo poskytovatele služeb pověřeného společností HP. Před kontaktováním společnosti HP nebo poskytovatele služeb pověřeného společností HP si připravte k dispozici následující informace:
 1. Sériové číslo výrobku, název modelu a modelové číslo výrobku
 2. Zobrazené chybové zprávy
 3. Nainstalované doplňky
 4. Operační systém
 5. Hardware nebo software jiných výrobců
 6. Podrobné otázky

V příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují Omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Česká republika: Hewlett Packard s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.
Replace this box with PI statement as per spec.

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, LP

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být bez upozornění změněny. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je přiloženo ke každému z těchto produktů a služeb. Žádné ze zde uvedených prohlášení nezakládá žádnou další záruku. Společnost HP nezodpovídá za technické ani redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

První vydání: červenec 2012



691372-221